

CERTIFICACIÓN ISO 9001 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

¿QUÉ ES ISO 9001?

La **ISO 9001:2015** es una norma internacional de gestión de la calidad aplicable a cualquier tipo de organización en cualquier sector o actividad empresarial o industrial. Está basada en los **siete principios de gestión de calidad**, fundamentales para una buena gestión empresarial:

- ✓ Orientación al cliente,
- ✓ Liderazgo,
- ✓ Participación del personal,
- ✓ Enfoque basado en procesos,
- ✓ Mejora continua,
- ✓ Enfoque basado en hechos para la toma de decisión,
- ✓ Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor



ISO 9001 está diseñada para **ayudar** a las organizaciones a **asegurar que cumplen las necesidades** de los clientes y otras partes interesadas, al tiempo que cumplen con los requerimientos regulatorios relativos al producto.

¿POR QUÉ CERTIFICARSE?

- ⇒ Demostrar su compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente.
- ⇒ Asegurar cumplir los requisitos del cliente y los legales aplicables.
- ⇒ Medir su progreso hacia la mejora continua del desempeño de la organización.
- ⇒ Lograr diferenciación de la competencia.
- ⇒ Reducción de Costos con impacto positivo en la rentabilidad.



CERTIFICACIÓN ISO 9001 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

BENEFICIOS DE CONDUCIR NEGOCIOS CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Certificación con un **sistema de gestión de la calidad ISO 9001** garantiza que su negocio **cumple con los requisitos legales y del cliente**, colaborando con:

- **Incrementar continuamente su desempeño:** Un sistema de gestión de la calidad, le ayuda a implementar procesos simplificados y mejorar la eficiencia operativa.
- **Mejorar la satisfacción de los clientes:** Los sistemas de gestión mejoran la confiabilidad de sus operaciones a fin de cumplir y exceder los requisitos de los clientes.
- **Realzar el desempeño financiero.**
- **Probar cumplimiento contra normas internacionales:** La certificación **ISO 9001** demuestra un alto nivel de cumplimiento de calidad durante el proceso de licitación de contratos.
- **Acceso a mercados locales y globales:** Con la implementación de la certificación **ISO 9001**, usted recibe prueba del compromiso continuo de su organización con la calidad y satisfacción del cliente. Al asegurar altos niveles de calidad de servicio, su organización puede ganar acceso a una amplia cartera de contratos locales e internacionales.

CERTIFICACIÓN ISO 9001 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

ETAPAS PARA LA CERTIFICACION



NUESTROS SERVICIOS Y APOYOS

- ➔ **Realizar Diagnostico** para **conocer el estado actual** de la organización con el objetivo de planear la implementación del sistema, es decir, se debe **establecer el punto de partida**.
- ➔ **Asesoría y apoyo en documentar todos sus procesos** con el fin de tener una visión más clara sobre la información **requerida para la operación** de los procesos.
- ➔ **Capacitar** al personal, y **puesta en marcha** del Sistema de gestión de Calidad a través de la **aplicación** de la información documentada definida (manuales, procedimientos y registros).
- ➔ **Formar** auditores Internos **y realizar** auditorias internas periódicas para **evidenciar** cómo están operando los procesos, **detectar** fallar y **corregirlas**, pero también para **divisar** oportunidades de mejora.
- ➔ **Coordinar y acompañar** en las auditorías externas que **se lleven** por parte de un organismo certificador.

Contacto

QSAFETY

Libramiento Manuel Pérez Treviño 2414, locales 1 y 2, Piedras Negras,
Coahuila, México.

Puede solicitar información, precios o una cotización a:

info@qsafety.com.mx

www.qsafety.com.mx

+ 52 861 101 6902

DESARROLLO DE NEGOCIO

EXPERTOS TÉCNICOS

SEGUIMIENTO PERSONALIZADO

